



Girona dilluns, 5 / octubre / 2009

Bonus d'Assistència Tècnica

Aquest **Bonus de Servei Tèctic**, li permetrà entrar dins del nostre sistema d'atenció personalitzada al client, amb una simple trucada telefònica o una visita personal, podrà disposar del nostre equip humà per qualsevol consulta, dubte o reparació que pugui necessitar. Obrint-li portes a l'atenció d'assistència d'un equip professional de més de 8 tècnics preparats amb la dotació necessària per atendre amb la màxima urgència i qualitat.

El fet d'adquirir Bonus de manteniment li comporta un estalvi aproximat d'un 45% en tot el que són consultes, trucades, formació i solució de problemes (no inclou components, consumibles o material). D'altra banda, el convertirà en un client de resposta immediata, disposant de la màxima prioritat davant de client sense Bonus de servei tèctic.

En cas de necessitar una nombre major de Bonus, tant sols amb una trucada a Margarit li seran automàticament carregats al seu compte personal i amb disposició immediata.

D'altre banda cal dir que periòdicament li serà enviat a domicili un llistat de totes les seves consultes o assistències amb el consum de Bonus de Servei.

Per últim, cal dir, que la instal·lació d'equips nous no adquirits a Margarit, no entraran al preu de Bonus establert, se li farà un pressupost a part.

TARIFA SERVEI TECNIC	TARIFA OFICIAL		BONUS		
	PREU	Desplaçament	PREU	Desplaçament	Bonus
COMPARATIVA	52 €	-	48 € (2 bonus)	-	2
REPARACIÓ TALLER	52 €	52 €	48 € (2 bonus)	24 € (1 bonus)	3
REPARACIÓ DOMICILI AREA METROPOLITANA	52 €	52 €	48 € (2 bonus)	24 € (2 bonus)	4
REPARACIÓ DOMICILI FINS 50 KMS.	52 €	52 €	48 € (2 bonus)	48 €/Hora de Desplaçament (2 bonus)	4
REPARACIÓ DOMICILI MES DE 50 KM I MÀXIM DE 200 KM	52 €	52 €+hores de desplaçament	48 € (2 bonus)	48 €/Hora de Desplaçament (2 bonus)	4
1 BONU			24 €		

*** PREUS SENSE IVA ***

Centre de Suport i Servei Tèctic

Canonge Dorca, 7, 17005 Girona

Tel : 972.20.15.75

E - m a i l callcenter@olistac.com